

eBay shipping tool FAQ

使用に関する注意事項

- 郵便の差出にはプリントされたラベルを専用のパウチ(送り状袋)に入れて荷物に添付する必要があります。日本郵便株式会社の国際郵便ページより、マイページにログインし、パウチ請求を行ってください。
- eBay shipping tool に初めてログインすると、データのシンクに少々お時間がかかります。
- eBay shipping tool 内に表示される送料は概算料金になります。郵便局での再計量後、正しい料金が記入されます。

TIPS

税関情報の指定

良く使う税関情報(アイテム名、重量、価格、製造国、発送区分)等をあらかじめ設定しておき、受注に反映させることが出来ます。入力内容の省略が可能となります。
より詳細な使用方法に関してはユーザーガイドからご確認ください。

まとめて編集機能

複数の受注商品を選んで発送に必要な情報をまとめて編集・追加することが出来ます。詳細に関してはツール上部に表示されるアナウンスメントのテキストからご確認ください。

FAQ

Q: 利用に登録は必要ですか？

A: eBay アカウント ID をお持ちであれば登録は不要です。

Q: 事前に用意が必要なものはありますか？

A: 郵便の差出にはプリントされたラベルを専用のパウチ(送り状袋)に入れて荷物を添付する必要があります。日本郵便株式会社の国際郵便サービスのページにログインし、パウチ請求を行ってください。
※パウチの到着には 5 営業日ほどかかります。

Q: ログインの仕方がわかりません

A: 現在セラーとしてご利用いただいている eBay ID でログインしてください。

Q: ebay.de や ebay.co.uk など各国の eBay でも Shipping tool は利用出来ますか？

A: ebay.com 上でのお取引を対象としておりますので、ご利用いただけません。

Q: 原産国が分からない場合はどうすればよいですか？

A: 原産国の入力必須です。不明な場合は任意の原産国を選び印刷後に取り消してご使用ください。



Q: 重量は任意の入力項目に出来ませんか？

A: 重量は現在必須の入力項目です。重量が入力時正確にわからない場合は、概算重量をご入力ください。

Q: 書留とは何ですか？

A: 引き受けから配達までの過程を記録する、配送トラッキングサービスのことを指します。

マークは優先発送詳細となり、eBayとシंकする際には自動で選択されます。

発送種別 - 発送方法

- EMS(書類)
- EMS(物品)
- 印刷物(書留)-航空便
- 印刷物(書留)-SAL
- 小形包装物(書留)-SAL
- e/パケット
- 国際小包-航空便
- 国際小包-船便 ※船便の場合、eBayで設定できる発送予定日数を超え、ポリシー違反になる可能性があります。ご注意ください。
- 国際小包-SAL
- e/パケットライト
- DHL

Q: 印刷物や小形包装物を利用する際、「書留なし」は選べないのですか？

A: 印刷物、小形包装物に関しては、書留なしは選択いただけません。

Q: 船便での送付も問題ありませんか？

A: 「書留付き」かつ迅速な配送を eBay は推奨しております。出品時に記載した配送期間内にバイヤーの手元に届く配送方法をご選択ください。

Q: 追跡番号 (Tracking number) の発行方法がわかりません。

A: シッピングツール内で指定できる配送方法であれば、追跡番号 (Tracking number) は自動で発行されます。

Q: 追跡番号 (Tracking number) はどのタイミングで eBay 側に反映されますか？

A: 受注を選択し「発送完了」ボタンをクリックすると、eBay 側に連携、反映されます。

レコード番号	状態	ご注文日	商品情報	数量	単価	販売価格	購入者ID	発送先	税関情報				
									アイテム名	重量(g)	金額(¥)	原産国	発送区
<input checked="" type="checkbox"/> 111	\$	2016-01-28	test item don't bid buy	1	\$1.00	\$1.00	batchjp2014	US	aaaa	1	¥2	DZ	EMS(物品)

Q: どの種類の配送 (配送種別) を選べばいいのかわかりません。

A: 配送商品により適切な配送方法が異なります。日本郵便ウェブサイト内「商品・サービス比較表」ページをご覧ください、商品に合った配送方法をご選択いただければと思います。

Q: SAL 便とはなんですか？

A: SALとは「Surface Air Lifted」の略で、トラックでの陸送と飛行機での航空輸送の両方を組み合わせて行われる輸送手段です。詳しくは日本郵便ウェブサイト内「エコミー航空（SAL）便について」のページをご覧ください。

Q: シッピングツール上に商品が反映されません。

A: ラベル印刷一覧左上にある日数プルダウン（10日、30日、45日）から該当期間を選択の上、「eBayとリンク」ボタンをクリックしてください。ラベルの印刷は、支払い済み且つ未発送の商品のみ対象です。

Q: 同梱や、同一の注文に対して配送時期を分けることは可能ですか？

A: 可能です。同一バイヤーからの注文は本ツール上では「まとめ」となります。よって、配送時期を分ける場合は、対象受注の分割アイコンをクリックしてください。



<input type="checkbox"/>	レコード番号	状態	ご注文日	商品情報	数量	単価	
<input type="checkbox"/>	+ 107		2015-12-04	TEST Test Auction2 : Don't Bid	1	\$1.00	
<input type="checkbox"/>	+ 100		2015-12-08	TEST Test AuctionDon't Bid	2	\$3.00	

Q: 「設定」タブ内の「発送元住所」を入力する際、日本語でも大丈夫でしょうか？

A: 英語でご記入をお願いいたします。

Q: 日本郵便以外の国際宅配サービス(EMS)は使えますか？

A: DHL サービスもご利用いただけます。

Q: 金額は円でしか入力できないのですか？

A: 金額は日本円ででの入力になります。

Q: 推奨ブラウザは何ですか？

A: Internet Explorer, Google chrome, FireFox, Apple Safari の最新版を推奨しております。

Q: DHL サービスが表示されません。

A: 一部機能が表示されない場合、キャッシュを削除後、ページを更新していただくことで解決する場合がございます。

[キャッシュ削除方法(Google chrome)]

Ctrl + Shift + Del(Delete)



eBay シッピングツールは、商品販売後の配送業務を大幅に軽減することが可能です。
是非ご活用ください。